

放課後等デイサービス

Q.1 現在、当事業所を定期的に利用されていますか？

A. ① 定期的に利用している ② 不定期だが利用がある ③ 現在は利用していない

① 75% ② 10% ③ 5% (未回答…10%)

Q.2 Q.1の質問で③と回答された方はその理由をご記入ください。

●いずれ利用したいと思うが、今は他者との関わりに不安があるため

事業所評価

定期的かつ長期的に支援を提供させていただけていると考えています。

多くの方はおにぎりからの持ち上がりでご利用いただいております、今後も継続した支援を提供していきます。

中学部または高等部からの新規ご利用の案内も順次対応しておりますが、定員の都合により新規ご利用の方をご案内できないことがあり申し訳なく思っております。

新規受け入れの準備が整いましたら随時対応していきたいと思っております。

Q.3 下記の項目についてご回答ください。

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？

A. ① はい ② どちらとも言えない ③ いいえ ④ わからない

① 90% ② 0% ③ 0% ④ 5% (未回答…5%)

事業所評価

広い活動スペースが2部屋あり、小さな個室スペースも2部屋ございます。幸いなことに多くの人数が活動するにあたって十分なスペースが確保されており、個々の特性や情緒面にも配慮した対応が可能です。施設内の様子等がわからない方がいましたら、施設見学の対応をさせていただきますのでお気軽にお問い合わせいただければと思います。

② 職員の配置数や専門性は適切ですか？

A. ① はい ② どちらとも言えない ③ いいえ ④ わからない

① 85% ② 0% ③ 0% ④ 10% (未回答…5%)



放課後等デイサービス



事業所評価

子どもの障害特性や配慮すべきことを日々検討し、適した人数の配置に努めています。また、専門知識を持った有資格者を配置することにより支援の充実を図っています。職員が経験年数を重ねることで個々の役割を理解し、連携をとりながら支援に携わることができていますが、まだまだ未熟な点多々あるので今後も職員全体のスキル向上を目指していきます。

③ 職員の対応には満足していますか？

A. ① はい ② どちらとも言えない ③ いいえ ④ わからない

① 95% ② 0% ③ 0% ④ 0% (未回答…5%)

事業所評価

職員の対応を高く評価していただき大変嬉しく思います。

現状に満足せず、日々のミーティングや社内研修などで職員のスキルアップを図っていき、今後も利用者様やご家族様に寄り添った支援ができる職員の育成に努めてまいります。

④ プログラムの内容に満足していますか？

A. ① はい ② どちらとも言えない ③ いいえ ④ わからない

① 95% ② 0% ③ 0% ④ 0% (未回答…5%)

《ご意見》 ● ゲームや身体を動かす活動が増えたらいいなと思っています。

事業所評価

貴重なご意見ありがとうございます。多くの方に満足していただき嬉しく思います。レクリエーションや課外活動でゲームや運動遊びを取り入れたプログラムもありますが、それだけでなく日々のスケジュールの中に運動不足解消の簡単な運動を取り入れるなど改善の余地はあります。ご意見を参考にさせていただき、今後も子どもたちが健康的で楽しく活動できるよう努めてまいります。

⑤ 子どもは通所を楽しみにしていますか？

A. ① はい ② どちらとも言えない ③ いいえ ④ わからない

① 90% ② 0% ③ 0% ④ 5% (未回答…5%)

《ご意見》 ● 「嫌がることはありません」

● いつもありがとうございます」

事業所評価

貴重なご意見ありがとうございます。多くの方にご利用いただき、かつ通所を楽しみにしていただき大変嬉しく思います。今後も事業所としてより良い支援を提供していくため、改善と検討を繰り返していき、子どもたちが楽しみを持って通所できるような取り組みの提供や雰囲気作りを心掛けていきます。

放課後等デイサービス



Q.7 その他、当事業所へのご要望やご意見があればご記入ください。

- 活動を通して食への関心が増し、食べた事のない食べ物も食べられるようになった
- 食育の際に手作りおやつを作って下さって本当に感謝しています
- 課外活動がもう少し増えたらありがたいと思っています
- いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます
- 前の日の晩からデイに行くのを楽しみにしている様子です

事業所評価

たくさんの励みになるお言葉を頂きありがとうございます。今後も利用者様やそのご家族の皆様と共に寄り添い歩んでいけるよう努めていきたいと思えます。

また、外出なども含め利用者様のご希望に添えるようなプログラムの工夫をしていき、楽しい余暇の時間を提供していきたいと考えています。

