



キャンディー



おにぎり

Q.1 現在、当事業所を定期的に利用されていますか？

A. ① 定期的に利用している ② 不定期だが利用がある ③ 現在は利用していない

① 82% ② 13% ③ 5%

① 79% ② 18% ③ 3%

Q.2 Q.1の質問で③と回答された方はその理由をご記入ください。

● 部活動をはじめたから

事業所評価

定期的かつ長期的に支援を提供させていただけていると考えています。

多くの方はおにぎりから持ち上がってきているので中学部からの新規ご利用の方を案内できない年度が多い事は申し訳なく思っております。

● 本人が家にいたい為

事業所評価

80%の方が定期的な利用をして頂き、継続的な支援・療育が行われているを考えています。

また、緊急時の受け入れなど不定期な受入も事業所としては必要な枠として考えていますが、利用される方が楽しみ安心して長く通所出来るように取り組めている結果だと思っておりますが今後とも同様の指針で務めてまいります。

Q.3 事業所の活動内容に満足されていますか？

A. ① 大変満足している ② 満足している ③ どちらとも言えない ④ 不満がある ⑤ わからない ⑥ 未記入

① 83% ② 12% ③ 0% ④ 0% ⑤ 0% ⑥ 5%

① 56% ② 39% ③ 5% ④ 0% ⑤ 0% ⑥ 0%

Q.4 Q.3の質問で③～⑤と回答された方はその理由をご記入ください。

● なし

事業所評価

多くの方に満足いただく結果で大変うれしく思います。

事業所としては現状よりもまだまだよりよい支援をお届けできると考えています。

今後も改善・検討を繰り返しさらに良い支援を提供していきたいと考えています。

● まだ少ししか利用していないので

● 夏休みなどで定員がオーバーする時が困る

事業所評価

活動内容については各指導員が担当を持ち月間・年間を通じてプログラム内容を設定しています。コロナ禍に置いて多数の活動内容を見直し変更を行った中で満足頂いてる方が多数いらっしゃったことは嬉しく思います。一方で制限下の中で個々にあった支援内容を日々検討していく事は今後も必要と考えていますので活動内容について忌憚ないご意見を何時でもお寄せいただければと思います。



キャンディー

.....



おにぎり

.....

Q.5 事業所の職員の対応には満足されていますか？

A. ① 大変満足している ② 満足している ③ どちらとも言えない ④ 不満がある ⑤ わからない ⑥ 未記入

① 77% ② 18% ③ 0% ④ 0% ⑤ 0% ⑥ 5% / ① 52% ② 45% ③ 3% ④ 0% ⑤ 0% ⑥ 0%

Q.6 Q.3の質問で③～⑤と回答された方はその理由をご記入ください。

● なし

● なし

事業所評価

日頃の接遇についてまだまだ勉強・指導に不足しているところも多々あるかと思いますが多数の方から満足という評価を頂いた事を励みに今後とも務めてまいりたいと思います。一方でコロナ対応を巡り不慣れなことから保護者様から連絡伝達に対するご意見も多々頂きました。今回のケースをモデルケースとしてテンプレートの改善を行っていく予定です。

Q.7 その他、当事業所へのご要望やご意見があればご記入ください。

<一部抜粋>

- 子の調子に合わせて個別対応していただいたり、急な申し込みにも対応いただきとてもありがたく助かりました。
- 早くコロナが収まり、お出かけなどできる日を楽しみにしています。

事業所評価

たくさん励みになるお言葉を頂き有難うございます。今後とも利用者様やそのご家族の皆様と共に寄り添い歩んでいけるように努めていきたいと思ひます。また、外出なども含め利用者のご希望に添えるようにプログラムの工夫をしていければと考えています。



<一部抜粋>

- いつも楽しく通わせていただいています。安心して預けられる場所です。
- 今後支援の日数を増やしたいです。
- デイの様子の写真を有難うございます。デイで過ごしている様子や表情を知る事が出来て毎回楽しみにしています。

事業所評価

当事業所取り組みにたくさんの励みになるお言葉を有難うございます。定員や緊急の受け入れと支援のバランスを含めて出来るだけ多くの方を受け入れていけるようにしたいと考えています。またその中で安全性の担保や提供内容の充実にも重きをおいていますので全ての利用者様の受け入れを十二分に出来ていないと思ひています。今後ともより多くの方のご要望にお応え出来るように努めます。