



キャンディー



おにぎり



Q.1 施設の設備に満足していますか？

A. ① 大変満足している ② 満足しているが改善の余地がある ③ 満足していないが不満もない ④ 不満がある ⑤ わからない

① 66% ② 17% ③ 0% ④ 0% ⑤ 17% / ① 80% ② 5% ③ 0% ④ 0% ⑤ 15%

Q.2 Q.1の質問で②～④と回答された方へどのような改善を望みますか？

(一部抜粋)

- あまり何度も見たことがないのでわかりません。
- 床で座って遊べるスペースがあればくつろげると思います。

(一部抜粋)

- 利用希望がスマホで入力送信可能になって欲しい。
- ショートステイをして欲しい。

- > パンフレットやHP上で施設の内部設備を開示しておりますが、より保護者の皆様にお伝え出来る様に考えていきたいと思えます。
- > 運動用の遊戯スペースと別に座って遊んでいただくスペースを設置しております。そちらのスペースでは机と椅子で座って遊ぶスペースですが床に座って頂いて遊ぶ事も出来る様になっております。

- > スマホでの予約受付についてですが以前に一度検討したところ訪問事業等と併用されている方が多く、両方に対応するのが難しく見送りとなりました。当社の支援提供と合致するようなソフトがあれば導入を検討いたします。
- > ショートステイは来期にプレオープン出来る様に準備中です。

Q.3 施設の備品に満足していますか？

A. ① 大変満足している ② 満足しているが改善の余地がある ③ 満足していないが不満もない ④ 不満がある ⑤ わからない

① 58% ② 0% ③ 0% ④ 0% ⑤ 42% / ① 80% ② 0% ③ 0% ④ 0% ⑤ 20%

Q.4 Q.3の質問で②～④と回答された方へどのような改善を望みますか？

(一部抜粋)

- > ②～④該当の回答がありませんでしたが「わからない」という回答が多数いらっしゃいましたので今後は施設の備品についても周知出来るような取り組みを検討いたします。

(一部抜粋)

- > ②～④該当の回答がありませんでしたが「わからない」という回答が若干名いらっしゃいましたので今後は施設の備品についても周知出来るような取り組みを検討いたします。

Q.5 施設の職員の人数をどう思われますか？

A. ① 多いと思う ② 適切な人数だと思う ③ 少ないと思う ④ わからない

① 8% ② 50% ③ 5% ④ 42% / ① 5% ② 65% ③ 5% ④ 25%

Q.6 施設職員の中で特に評価の高い職員はいますか？

A. ① いる ② 名前は解らないがいる ③ 特にいない ④ わからない

① 50% ② 25% ③ 0% ④ 25% / ① 20% ② 30% ③ 15% ④ 35%

Q.7 Q.6の質問で①～②と回答された方へ、その職員のどのような所を評価されていますか？

(一部抜粋)

- こどもに対しての声かけ、親に対しての声かけがとても丁寧だ。
- 関わって下さったみなさんととても丁寧にご支援頂きました。
- 明るくて説明がわかりやすい。

> 保護者様から頂いた評価は匿名で支援員に伝えさせていただき、支援の励みにさせて頂きました。

(一部抜粋)

- こどもに対しての声かけ、親に対しての声かけがとても丁寧だ。
- 良いところ、悪いところの両方を両方しっかりと伝えてくれる。
- こどものことを良く分かっている。

> 保護者様から頂いた評価は匿名で支援員に伝えさせていただき、支援の励みにさせて頂きました。

Q.8 施設職員の中で特に改善をした方がよいと思う職員はいますか？

A. ① いる ② 名前は解らないがいる ③ 特にいない

① 0% ② 10% ③ 90% / ① 5% ② 0% ③ 95%

Q.9 Q.8の質問で①～②と回答された方へその職員にどのような改善点がありますか？

(一部抜粋)

- もう少し大人になってほしいと思った女性がいる。
- 名前で呼ばず「この子は～」という表現をするので距離を感じた。

> 該当職員を含む、施設職員全体に今回のご意見を基に指導教育し、より皆様に安心、信頼頂ける様に努めたいと思います。

(一部抜粋)

- こどもへの接し方、子供への気持ちにもっと寄り添ってほしい。

> 今回頂いたご指摘を基に指導改善に取り組み、より良い支援を提供できるように努めたいと思います。

Q.10 施設の活動内容についてどのように思われますか？

A. ① 大変満足している ② 満足しているが改善の余地がある ③ 満足していないが不満もない ④ 不満がある ⑤ わからない

① 60% ② 8% ③ 8% ④ 8% ⑤ 16% / ① 60% ② 30% ③ 0% ④ 0% ⑤ 10%



Q.11 Q.10の質問で②～④と回答された方へどのような改善を望みますか？

(一部抜粋)

○ 子どもにむずかしさとかを2択などで選べるようにすると思います。

○ DVD鑑賞のプログラムはいらなと思う。

> 課題によって目的までの手段をお子様の発達段階に応じて変えさせて頂いたりしておりますがお子様自身に選択していただくといった手順は今のところありませんでした。

今後の課題作成の際に検討してみたいと思います。

> 余暇活動の一環として落ち着いて過ごす時間を持つ為に月に一回程度、DVD鑑賞の時間を確保させて頂いています。また、このプログラムではDVD鑑賞を強化子として考え、そこに到達する為にスムーズに集団活動を行う事を目的としておりましたが保護者様から寄せていただいたご意見として今後とも検討して参りたいと思います。

(一部抜粋)

○ 将来の自立支援の参考にしふおんの交流・見学の機会を設けて欲しい。

○ もう少し外出プログラム等を増やしてもいいと思う。

○ 利用する曜日がきまっているので参加させたいプログラムに参加できない時があるので参加出来る様にしてほしい。

> おにぎりでは小学6年生までを対象とさせて頂いていますので次のステージとして中高生を対象にしたキャンディーを法人内で設定しておりますので、6年生の通所されているお子様にはキャンディーへの交流会や見学会を年度の後半に行っております。

> 課外活動の希望が多くありましたので今年度より月2回に課外活動の回数を増やしました。

今後プログラムの参加希望者数などを勘案してプログラムの増減や改変は随時行っていきたくと思います。

> 出来る限り皆さんが全てのプログラムに参加出来る様に配慮させて頂いておりますが下校時間等の都合で難しい部分もあります。毎月プログラム検討のミーティングの中でそれぞれ配慮事項を検討させて頂いておりますので参加したいプログラム等の要望があれば遠慮なくお伝え頂ければ幸いです。

Q.12 施設の活動時間についてどの様に思われますか？

A. ① 満足している ② 満足しているが都合に合わない時はある ③ 満足していないが不満もない ④ 不満がある

① 68% ② 24% ③ 8% ④ 0% / ① 45% ② 55% ③ 0% ④ 0%

Q.13 Q.12の質問でどのようにご家庭の都合と合わない所がありますか？

(一部抜粋)

○ 以前の使い方に慣れているのでまだ慣れない。

○ 休みの日が 17:00 までだと嬉しい。

> 利用のお時間については環境の変化により、以前よりも利用登録される人数が増えた事で様々な学校の方や、ニーズが多様化してきた事が原因でご都合に合わない部分があると考えております。たくさんの方のニーズにお応えし、その上で支援の質を保てるように現在の時間設定を行わせて頂きましたのでご理解いただけますようお願いいたします。

また、出来る限りは個別のニーズにも柔軟に対応していければと考えておりますので、ご相談があれば何時でもお気軽に申し出ください。

(一部抜粋)

○ 学校休業日の終了時間が家庭の都合よりも早く利用しにくい所がある。

○ お休みの日の時間割が以前のように午前・午後の利用に分かれている方が使いやすかった。

○ 学校の下校時間とデイの開始時間が合わない時がある。

> 利用のお時間については環境の変化により、以前よりも利用登録される人数が増えた事で様々な学校の方や、ニーズが多様化してきた事が原因でご都合に合わない部分があると考えております。たくさんの方のニーズにお応えし、その上で支援の質を保てるように現在の時間設定を行わせて頂きましたのでご理解いただけますようお願いいたします。

また、出来る限りは個別のニーズにも柔軟に対応していければと考えておりますので、ご相談があれば何時でもお気軽に申し出ください。



Q.14 施設へのご意見ご相談等への対応はいかがでしょう？

A. ① 大変満足している ② 満足しているが改善の余地がある ③ 満足していないが不満もない ④ 不満がある ⑤ わからない

① 66% ② 12% ③ 0% ④ 0% ⑤ 22% / ① 75% ② 5% ③ 0% ④ 0% ⑤ 15%

Q.15 Q.14の質問で②～④と回答された方へどのような点に改善の必要を感じましたか？

(一部抜粋)

○ 連絡洩れがあった

> ヒューマンエラーが0になる様に指導及び職員間の連携強化に努めていきます。

(一部抜粋)

○ 特に意見を言った事がないのでわからない。

○ 電話をしても繋がらない時があった。

> ご意見を気軽に言って頂ける様に努めます。

> 時間外や送迎の時間帯等で繋がりにくい場合が御座います、繋がらない場合でお急ぎの際には本部の方にお電話して頂ければ児童通所の方に伝達させて頂いております。

Q.16 お子様は楽しんで通所されていますか？

A. ① 楽しんでいる ② 楽しんでいない ③ どちらともいえない

① 85% ② 0% ③ 15% / ① 85% ② 0% ③ 15%

Q.17 Q.16の質問で②～③と回答された方へその理由を教えてください

(一部抜粋)

○ 話の合う友達がいないようです。

> 出来る限り、子ども同士の交流が持てるように仲介、支援するような支援方針をとっておりますがお子様によっては発達段階や特性の違いからスムーズな交流が難しいケースもありその様な思いをさせてしまったかと思えます。通所するお子様皆さんが楽しんで通所できるような環境作りにも今後も努めてまいりたいと思えます。

(一部抜粋)

○ 行くのを嫌がる時があるが静かに待っている時もあり良くわからない。

○ 本人は言葉では言えないが自分が好きな事を自由時間やプログラムで出来たときは楽しんでいると思います。

> 来ていただけるお子様がいつも楽しんで頂き、またお子様の成長に寄り添える様に職員の指導教育に努めていきます。

Q.18 その他、施設や職員へのご意見やご要望などございましたら一言お願いいたします。

(一部抜粋)

○ ほのぼの祭りの景品は周りのウケを狙いすぎている気がします。もらって困るものもあり来て人は十分に楽しんでいと思うので景品などいらないと思う。

○ ほのぼの祭りの際に通所利用者・児さんの体験販売ブースがあるといいと思います。

○ いつも盛りだくさんの取り組みを有難うございます。

> ほのぼの祭りの景品に関しまして、関係企業様や団体様からの協賛・ご寄附なども御座いますので法人の一存だけで決められない部分も御座いますのでご理解いただければ幸いです。頂いたご意見を基に祭りの実行委員会の方で次年度以降の検討課題とさせて頂きます。また、体験販売ブースも同様に検討課題に挙げさせて頂きます。

> 励みになるお言葉を頂きとても有難く思います。施設職員一同の励みとさせていただきます、今後ともよりよい支援を提供してまいりますよう努めていきます。

(一部抜粋)

○ いつもありがとうございます。

○ 色々大変な事も多いと思いますが対応して頂いてと思っています。

○ 2014年から始まった社会保障の構造改革によって事業所は大きな変革期に突入していると思われれます。息子は約9年間ほのぼのを利用…家族の支えとなって下さっており大変感謝をしておりますさらなる事業所の活動範囲の拡大を祈念しています。

> たくさんの有難いお言葉を頂戴いたしました。皆様のご意見を職員の励みとさせていただきます。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。