



2023年度 おにぎり 利用者アンケート まとめ

放課後等デイサービス

児童発達支援

Q.1 現在、当事業所を定期的に利用されていますか？

A. ① 定期的に利用している ② 不定期だが利用がある ③ 現在は利用していない

① 88% ② 12% ③ 0%

/

① 100% ② 0% ③ 0%

Q.2 Q.1の質問で③と回答された方はその理由をご記入ください。

● 土日曜しか空きがないと言われた為

事業所評価

約 90%の方が定期的な利用をして頂いています。何人もの方からおにぎりの利用日数を増やしたいという嬉しいお声を頂戴しています。又緊急時の受け入れも事業所として必要であると考えています。引き続き丁寧な対応や継続的な支援を行い利用される方が安心できる環境の中で楽しさ・温かさを感じる余暇活動が図れる場を提供させて頂きたいと思ひます。

● 記入なし

事業所評価

小学校への入学前におにぎりに慣れて頂くために利用されています。利用される方が安心してお友だちと共に過ごす中、楽しさを感じる余暇活動を図れる環境を提供させて頂きたいと思ひます。

Q.3 事業所の活動内容に満足されていますか？

A. ① 大変満足している ② 満足している ③ どちらとも言えない ④ 不満がある ⑤ わからない

① 58% ② 40% ③ 2% ④ 0% ⑤ 0%

/

① 100% ② 0% ③ 0% ④ 0% ⑤ 0%

Q.4 Q.3の質問で③～⑤と回答された方はその理由をご記入ください。

● 細かく子ども達の姿を下さっているし写真とかの様子も見てとても安心して頂いています。それと送迎の時に必ず電話を下さるし助かっています。又熱が出た時も連絡もちゃんと下さるのでとてもうれしく思ひます。

● 記入なし



事業所評価

活動内容に満足して頂いている方が多数おられる事に嬉しく思います。おにぎりでは、いろいろなプログラムあり個別学習以外では集団活動での課題参加にはなりますが、利用児さんが取り組みやすい形で課題内容を工夫し集団の中でも個別の能力に合わせた活動を取り入れています。又プログラム内容は違うけれどもおなじようなアプローチ目的になります。利用児さんの得意な事からアプローチを図る事で自分を肯定的に評価し満足できる気持ちを育めるようにしたいからです。おにぎりが最も大事にしている事です。

又日々支援の在り方を支援員同士で話し合う時間を設けている中より楽しみながらできる活動内容の検討は今後も必要であると考えています。

事業所評価

おにぎりでは、集団活動の中で療育を行っていますが、集団の中でも個別の能力に合わせた活動を取り入れたり日々支援の在り方を支援員同士で話し合う時間を設けています。より楽しみながら地域の人と触れる機会を増やす活動内容の検討は今後も必要であると考えています。

Q.5 事業所の職員の対応には満足されていますか？

A. ① 大変満足している ② 満足している ③ どちらとも言えない ④ 不満がある ⑤ わからない ⑥ 無回答

① 58% ② 40% ③ 0% ④ 2% ⑤ 0% ⑥ 3% / ① 100% ② 0% ③ 0% ④ 0% ⑤ 0% ⑥ 0%

Q.6 Q.3の質問で③～⑤と回答された方はその理由をご記入ください。

● 先生同士が注意し合っている事を見ているのがつらい。
自分の事のように思ってしまうらしいです。

● 記入なし

事業所評価

多数の方に満足して頂き嬉しく思います。その一方で報告・連絡・相談で指導員同士の意思疎通を図りより利用者の方への理解に努めています。又、日々の振り返りやミーティング、社内研修の際に皆にアウトプットした勉強したりする事で相手への伝え方・接遇など向上を図っていききたいと思います。

事業所評価

満足して頂き嬉しく思います。その一方で報告・連絡・相談で指導員同士の意思疎通を図りより利用者の方への理解に努めています。又、日々の振り返りやミーティング、社内研修の際に皆にアウトプットしたり勉強したりする事で相手への伝え方・接遇などの向上を図っていききたいと思います。



