



2022年度 おにぎり 利用者アンケート まとめ

放課後等デイサービス

児童発達支援

※プレ利用の受け入れの為、2回答となっています。

Q.1 現在、当事業所を定期的に利用されていますか？

A. ① 定期的に利用している ② 不定期だが利用がある ③ 現在は利用していない

① 81% ② 19% ③ 0%

① 50% ② 50% ③ 0%

Q.2 Q.1の質問で③と回答された方はその理由をご記入ください。

● なし

事業所評価

80%の方が定期的な利用をして頂いています。何人もの方からおにぎりの利用日数を増やしたいという嬉しいお声を頂戴しています。又緊急時の受け入れも事業所として必要であると考えています。引き続き丁寧な対応や継続的な支援を行い利用される方が安心してできる環境の中で楽しさ・温かさを感じる余暇活動が図れる場を提供させて頂きたいと思えます。

● 日数の件と平日利用できない

事業所評価

小学校への入学前におにぎりに慣れて頂くために利用されています。利用される方が安心してできる環境の中で楽しさ・温かさを感じる余暇活動が図れる場を提供させて頂きたいと思えます。

Q.3 事業所の活動内容に満足されていますか？

A. ① 大変満足している ② 満足している ③ どちらとも言えない ④ 不満がある ⑤ わからない

① 47% ② 47% ③ 3% ④ 3% ⑤ 0%

① 50% ② 0% ③ 50% ④ 0% ⑤ 0%

Q.4 Q.3の質問で③～⑤と回答された方はその理由をご記入ください。

● 子どもが楽しそうにしてないので。

● 子定員が一杯になるとキャンセル又は別日に変えて欲しいと言われる事があるので予定がある時困ります。

事業所評価

活動内容に満足して頂いてる方が多数おられる事に嬉しく思います。おにぎりでは、集団活動の中で療育を行っていますが、集団の中でも個別の能力に合わせた活動を取り入れています。又日々支援の在り方を支援員同士で話し合う時間を設けている中より楽しみながらできる活動内容の検討は今後も必要であると考えています。

● もう少し個別学習を増やしてほしい。

苦手な事が多いので。

事業所評価

おにぎりでは、集団活動の中で療育を行っていますが、集団の中でも個別の能力に合わせた活動を取り入れたり日々支援の在り方を支援員同士で話し合う時間を設けている中、より楽しみながらできる活動内容の検討は今後も必要であると考えています。

Q.5 事業所の職員の対応には満足されていますか？

A. ① 大変満足している ② 満足している ③ どちらとも言えない ④ 不満がある ⑤ わからない ⑥ 無回答

① 47% ② 47% ③ 3% ④ 0% ⑤ 0% ⑥ 3% / ① 50% ② 50% ③ 0% ④ 0% ⑤ 0% ⑥ 0%

Q.6 Q.3の質問で③～⑤と回答された方はその理由をご記入ください。

- どの先生とは言わないが嫌な先生が居るといつも言っている。

事業所評価

多数の方に満足して頂き嬉しく思います。その一方で報告・連絡・相談で指導員同士の意思疎通を図りより利用者の方への理解に努めています。又、日々の振り返りやミーティング、社内研修の際に皆にアウトプットした勉強したりする事で相手への伝え方・接遇など向上を図っていききたいと思います。

- なし

事業所評価

多数の方に満足して頂き嬉しく思います。その一方で報告・連絡・相談で指導員同士の意思疎通を図りより利用者の方への理解に努めています。又、日々の振り返りやミーティング、社内研修の際に皆にアウトプットしたり勉強したりする事で相手への伝え方・接遇などの向上を図っていききたいと思います。

Q.7 その他、当事業所へのご要望やご意見があればご記入ください。

- とても楽しく通っています。空きあったら他の曜日の利用もしたいくらいです。これからもよろしくお願いします。(2回答)
- 希望日に利用できない事が割とあるのでもう少し利用できるよくなったら嬉しいです。
- いつも大変お世話になりありがとうございます。子どもの事を第一に考えてくださり感謝しかありません。親子共々よろしくお祈りします。
- 楽しい取り組みをして頂きありがとうございます。
- 6年間ありがとうございました。
- 急な変更や追加もすぐに回答頂けたり、細かい事もきちんと伝えてくださっていて安心して利用させてもらっています。
- 外出の活動も増やして頂けると嬉しいです。(2回答)
- 行きたくないと言われます。辞めさせようと考えています。
- 丁寧な対応にとっても感謝しています。子どもはおにぎりさんがとても大好きで楽しみにしています。

事業所評価

活動内容については各指導員が担当を持ち、皆で内容の確認や振り返りを行い見直しや変更を行っています。

満足頂いている方が多数いらっしゃることは嬉しく思います。コロナが5類に移行する事に伴い状況を確認しながら、課外活動やその他の活動内容を変更する予定をしております。又利用者の方が希望する日にサービスを提供できないことがあります。安全性や支援内容にも重きをおきできる限り必要な調整に努めます。今後とも利用者の方の自尊感情を高め興味・関心を引きだすように援助していききたいと思います。

- もう少し時間を長く見てほしい。



事業所評価

活動内容については各指導員が担当を持ち、皆で内容の確認や振り返りを行い見直しや変更を行っています。

満足頂いている方が多数いらっしゃることは嬉しく思います。コロナが5類に移行する事に伴い状況を確認しながら、課外活動やその他の活動内容を変更する予定をしております。又利用者の方が希望する日にサービスを提供できないことがあります。安全性や支援内容にも重きをおきながらできる限り必要な調整に努めます。

今後とも利用者の方の自尊感情を高め興味・関心を引きだすように援助していききたいと思います。